

Name:	
Firma:	
Telefon/Fax:	
Adresse:	
E-Mail:	
Unterschrift:	

VERANSTALTUNG -FACTS:

VERANSTALTUNGSORT: Hotel des Balances**** Luzern, Schweiz
www.balances.ch

TERMIN: 24. 10., 13.00 Uhr - 26. 10. 2008, 13.00 Uhr

SEMINARBEITRAG: Euro 1.100,-
CHF 1.800,-
Im Preis inkludiert: 16 Stunden Seminar, Pausenver-
pflung und Unterlagen, 2 Übernachtungen in EZ
inkl. Frühstück und „4-Gang Dinner Surprise“

VERANSTALTER: Dr. Agata Danis, InConsulting www.inconsulting.at
BARBARA ZEHNDER IMAGE COACHING
www.barbarazehnder.com

INFO und ANMELDUNG: Dr. Agata Danis, agata.danis@inconsulting.at
Barbara Zehnder MA, bz@barbarazehnder.com

ANMELDESCHLUSS: 1. Oktober 2008

INFORMATION: Die Teilnehmeranzahl ist beschränkt (max. 15 TN). Ihre Anmeldung wird von uns bestätigt und ist nach Einzahlung des vollständigen Betrages definitiv gültig. Die Reihung erfolgt gemäß Zahlungseingang auf unserer Bankverbindung.

STORNOBEDINGUNGEN: 50% des Betrages bei Rücktritt ab 1.10.2008 und 100% ab 16.10.2008

Interkulturelle Kompetenz & Internationale Business Etikette

Hotel des Balances**** Luzern, Schweiz
24. - 26. Oktober 2008

PROGRAMM • ABLAUF • INHALT

Mit interkultureller Kompetenz und internationaler Business Etikette führen Sie Verhandlungen erfolgreicher und effizienter. Die Zusammenarbeit mit Menschen unterschiedlicher Denkmuster, Wertvorstellungen oder verschiedener Kommunikations- und Verhandlungsstile wird leichter und verständlicher.

IHR PERSÖNLICHER NUTZEN:

- Sie entwickeln kultursensitive Fähigkeiten und heben sich dadurch von der internationalen Konkurrenz ab.
- Sie verbessern Ihre interkulturelle Handlungskompetenz, um Ihre internationalen Verhandlungen, Geschäfte und multikulturelle Teams erfolgreicher zu führen.
- Sie gewinnen Sicherheit in Fragen der Business Etikette.
- Sie bewegen sich mit Selbstverständlichkeit und Leichtigkeit auf dem internationalen Business Parkett.

FR
24.10.

Ab 12:00 **Anreise**
13:00-17:00 **Interkulturelle Kompetenz • Dr. Agata Danis**
Allgemeine Sensibilisierung auf eine multikulturelle Welt der Normen und Werte mit Schwerpunkt CEE, D, A und CH. Gemeinsamkeiten und Unterschiede.

19:00 **Abendessen**

SA
25.10.

8:00-9:00 **Frühstück**
9:00-13:00 **Interkulturelle Kompetenz • Dr. Agata Danis**
Grundregeln der interkulturellen Kommunikation. Erfolgsfaktoren der Führung von multikulturellen Teams. Tipps für die Vermeidung von „Unerwarteten Schwierigkeiten“.

13:00-14:00 Mittagspause
14:00-17:00 **Business Etikette • Barbara Zehnder MA**
Begrüßung, Anrede, Vorstellen und Handhabung der Visitenkarte – Sie erfahren die Regeln der modernen Business Etikette und wenden sie in Übungen an.

19:00 **Abendessen**

20:00 Kamingsgespräch mit **Barbara Zehnder MA**
Small Talk – die große Kunst des kleinen Gesprächs.

So
26.10.

8:00-9:00 **Frühstück**
9:00-13:00 **Business Etikette • Barbara Zehnder MA**
Erscheinung und Business Dresscodes. Kleiden Sie sich vorteilhaft und den – meist unausgesprochenen - Erwartungen entsprechend. Sie erhalten auf Sie abgestimmte und praktische Hinweise, wie Sie sich von Ihrer besten Seite zeigen können.

13:00 **Seminarausklang** und Abreise

ARBEITEN SIE MIT INTERNATIONAL ERFOLGREICHEN TRAINERINNEN

Dr. Agata Danis • Interkulturelle Kompetenz

Unternehmensberaterin, internationale Trainerin und Coach. Trainiert und coacht in vier Sprachen mit den Schwerpunkten „Interkulturelle Kompetenz“ und „Entwicklung der individuellen Erfolgsstrategie“. Naturwissenschaftlerin, langjährige Erfahrung im Management. Zahlreichen Publikationen in Fachverlagen und Zeitschriften, Autorin des e-books „Interkulturelle Kompetenz – der Schlüssel für grenzüberschreitenden Erfolg“. Europaweite Vortrags- und Seminarartätigkeit.



Barbara Zehnder MA • Business Etikette

Image Coach und Trainerin. Beratung von Einzelpersonen aus Wirtschaft, Politik und Wissenschaft für ein überzeugendes und authentisches Auftreten mit den Schwerpunkten äußere Erscheinung und Business Etikette. Seminar- und Vortragstätigkeit in Österreich und der Schweiz. Pädagogisch-psychologische Studien mit Abschluss als MA in Heilpädagogik an der Universität Freiburg, Schweiz, sowie 20 Jahre internationale Erfahrung auf dem diplomatischen Parkett.

